



Reglement van inwendige orde

Algemeen

1. Casino Blankenberge maakt deel uit van de Kindred Groep.
2. Dit reglement van inwendige orde is bindend voor alle leden en bezoekers van de speelzaal. Casino Blankenberge behoudt zich het recht voor dit reglement op elk ogenblik te kunnen herroepen of veranderen.
3. De toegang van de speelzaal is voorbehouden voor leden, die zich aan de receptie hebben laten registreren. Overeenkomstig de wettelijke vereisten is de minimumleeftijd 21 jaar en zijn volgende beroepen uitgesloten : gerechtsdeurwaarders, magistraten, notarissen en politiefunctionarissen.
4. Voorafgaandelijk de registratie wordt legitimatie verstrekt middels identiteitsbewijs, paspoort of ander wettelijk aanvaard identificatiedocument. Voor Belgische onderdanen geldt enkel de identiteitskaart als geldige legitimatie. De gegevens van de identiteitskaart of het paspoort worden ingelezen; een scan wordt genomen van een ander wettelijk aanvaard identificatiedocument. De ondertekende aanvraag vermeldt beroep en volledig adres.
5. De persoonsgegevens van de leden worden opgenomen in het ledenbestand, bewaard en verwerkt door Casino Blankenberge met als doel het voeren van de administratie van de eigen leden.
In overeenstemming met artikel 13 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hebben leden het recht tot inzage en rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens.
De persoonsgegevens verkregen via het camera- en audiomonitoringsysteem worden bewaard en verwerkt door het casino met als doel het uitvoeren van een toegangscontrole en de bestrijding van inbreuken alsook de bescherming van het cliënteel.
In geval van weigering of intrekking van de lidkaart worden de hierbovenvermelde persoonsgegevens opgenomen in een bestand, bewaard en verwerkt door het casino met als doel de bestrijding van inbreuken alsook de bescherming van het cliënteel. Deze gegevens kunnen worden meegedeeld aan de andere Belgische casino's.
6. De lidkaart is strikt persoonlijk. Het uitlenen van een lidkaart aan derden heeft een onmiddellijke intrekking van de lidkaart tot gevolg. Bij ieder bezoek aan de speelzaal en op elk verzoek van de directie dient de lidkaart te worden getoond.

7. Casino Blankenberge kan een lid de toegang tot de speelzaal ontzeggen zonder opgave van reden. Alle vragen hieromtrent dienen schriftelijk ingediend te worden.
8. In navolging van de wet op de camerabewaking van 21 maart 2007 werd door middel van een pictogram aan de registratiebalie aangeduid dat er camerabewaking aanwezig is. De camera's welke de spelverrichtingen aan de speeltafels registreren zijn voorzien van audio.
9. Leden die niet correct gekleed zijn kunnen de toegang geweigerd worden.
10. Voor de veiligheid van alle leden en personeelsleden, zullen leden geen tassen of draagtassen meenemen in de speelzaal maar deze steeds in bewaring geven aan de vestiaire. Jassen zijn niet toegelaten in de speelzaal.
11. Het maken van foto's of beeldopnames in enigerlei vorm is niet toegestaan in de speelzaal. Alle fototoestellen, camera's, video's, computers en andere opname-apparatuur dienen dan ook in bewaring gegeven te worden in de vestiaire.
12. GSM's of smartphones zijn toegestaan in de speelzaal, behalve aan de speeltafels of de slotmachines
13. Dieren zijn niet toegelaten in de speelzaal met uitzondering van speciaal daartoe opgeleide geleidehonden.
14. Elk bedrog, al dan niet middels het gebruik van elektronische toestellen, zal vervolgd worden.
15. Het is niet toegestaan te spelen met jetons die toebehoren aan een andere bezoeker. Hetzelfde geldt voor een loyalty kaart of een ticket dat toebehoort aan een andere bezoeker. Een eventuele winst komt in dat geval te vervallen, een verspeelde inzet zal worden teruggevorderd.
16. Overeenkomstig de wettelijke bepalingen terzake, zal het casino geen enkele vorm van krediet toestaan aan bezoekers van de speelzaal.
17. Aankopen met bankkaart/kredietkaart kunnen enkel voor de aankoop van speeljetons of een slots ticket.
Uitbetalingen in contanten zijn beperkt tot €3 000 per dag.
18. De gevallen welke niet voorzien zijn door het reglement van inwendige orde worden soeverein beslecht door de directie van het casino.

Speeltafels

19. Voor elke inzet geldt er een maximum welke per tafel staat geafficheerd.
Er wordt geen rekening gehouden met overschrijdingen van de maxima die van de speeltafel zullen worden verwijderd en terugbezorgd aan de spelers in kwestie.

In geval van samenspel door twee of meerdere personen zal de inzet worden beschouwd als te zijn uitgevoerd door één persoon.

20. Waarde- en kleurjetons dienen uitgewisseld te worden vooraleer de speelzaal te verlaten.

21. Het speeltegoed gekoppeld aan restaurant- en andere formules is slechts één dag geldig. Voor de tafelspelen wordt dit speeltegoed omgewisseld in jetons waarmee niet op enkelvoudige kansen, niet op douzaines, quatro's en kolommen kan gespeeld worden. Er kan evenmin op alle nummers (37) tegelijk gespeeld worden.

Slots

22. De lidkaart kan gebruikt worden als loyalty kaart teneinde getrouwheidspunten te verzamelen bij het spelen op de slotmachines. Deze getrouwheidspunten kunnen ingewisseld worden voor speelkrediet (aan de machine zelf) of voor geschenken (aan de kassa).

23. Biljetten kunnen zowel aan de machine als aan de kassa worden gewisseld voor een minimum bedrag van € 5.

24. Casino Blankenberge is van rechtswege beheerder van niet opgeëiste of achtergebleven credits op de slotmachine en/of achtergelaten tickets in de slotmachine.

25. Casino Blankenberge bepaalt op welke wijze een jackpotbetaling bij de slotmachines wordt uitgekeerd.

26. Het recht op een jackpot ontstaat eerst nadat door Casino Blankenberge is vastgesteld, dat de slotmachine op juiste wijze heeft gefunctioneerd. Een jackpot komt enkel toe aan de winnaar.

27. Casino Blankenberge behoudt zich het recht voor om bij een verzoek tot betaling extra tijd in acht te nemen alvorens tot uitbetaling over te gaan.

28. Casino Blankenberge behoudt zich het recht voor om bij uitbetaling de rechtmatigheid van het ticket na te gaan en vast te stellen dat de slotmachine op juiste wijze heeft gefunctioneerd.

29. Spelen op meer dan één machine is enkel toegestaan indien de machines ook werkelijk continu bespeeld worden.

30. Het bezet houden van machines is enkel toegestaan voor een periode van 10 minuten en kan ingesteld worden op de machine zelf via de loyalty kaart.
Na het verstrijken van deze periode wordt de machine automatisch vrijgegeven.

31. Elektronische roulette: in geval de machine blokkeert tijdens het spel, wordt het spel geacht niet te zijn gespeeld. De eventuele inzet zal worden teruggegeven aan de speler.

32. Het speeltegoed gekoppeld aan restaurant- en andere formules is slechts één dag geldig.

33. Speeltegoed kan niet worden ingezet op de Elektronische Roulette en de progressieve slots.
34. Elke persoon die opzettelijk schade toebrengt aan de machines zal hiervoor verantwoordelijk worden gesteld.
35. Toeschouwers worden verzocht zich discreet en op een gepaste afstand van de spelers te houden.
36. In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, bepaalt Casino Blankenberge volgens het algemeen gebruik de te nemen beslissing en/of de te volgen werkwijze aan de slotmachine.

Responsible Gambling
Mission Statement

Casino Blankenberge wil zijn klanten een gezellige en veilige casino-ervaring aanbieden. Wij willen de focus leggen op een verantwoorde manier van spelen en streven ernaar om geen inkomsten te genereren uit onverantwoord speelgedrag.

Privacyverklaring

Inhoudsopgave

- [1 Introductie en algemene voorwaarden](#)
- [2 Wie zijn we?](#)
- [3 Contact opnemen](#)
- [4 Welke soorten persoonlijke informatie verzamelen we?](#)
- [5 Waarom verzamelen we uw persoonsgegevens en op welke basis?](#)
- [6 Wanneer delen we uw persoonsgegevens?](#)
- [7 Dragen we uw gegevens over buiten de EER?](#)
- [8 Hoe lang zal Casino Blankenberge mijn gegevens bewaren?](#)
- [9 Uw rechten en keuzes met betrekking tot uw persoonlijke informatie](#)
- [10 Beveiliging van uw gegevens](#)
- [11 Klachten](#)
- [12 Wijzigingen in de Privacyverklaring van Casino Blankenberge](#)
- [13 Uw verplichtingen](#)

1 Introductie en algemene voorwaarden

Bij Casino Blankenberge zetten we ons in om uw privacy te beschermen en te respecteren en het vertrouwen van onze klanten te behouden.

In deze Privacyverklaring wordt uitgelegd hoe en waarom uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe deze worden beveiligd.

2 Wie zijn we?

Het casino behoort tot de Kindred Group Plc (KINDRED).

Kindred werd opgericht in 1997 en is een van 's werelds toonaangevende online kansspelbedrijven, die meer dan 28 miljoen klanten een interactieve vorm van entertainment biedt in een veilige, eerlijke en duurzame omgeving.

Kindred is sedert 2005 actief op de Belgische markt onder de merknaam 'Unibet'.

3 Contact opnemen

Er zijn verschillende manieren om contact met ons op te nemen.

Aarzel niet om voor algemene vragen contact op te nemen via telefoon (050 43 20 20), e-mail (info@casinoblankenberge.be) of ga naar onze contactpagina <https://www.casinoblankenberge.be/nl/contact/>.

Als u specifieke vragen hebt over uw persoonsgegevens of hoe wij deze gebruiken, neem dan rechtstreeks contact op via volgend e-mailadres : Gegevensbescherming@casinoblankenberge.be.

4 Welke soorten persoonlijke informatie verzamelen we?

We verzamelen persoonlijke informatie wanneer u de speelzaal wenst te bezoeken en u zich aanmeldt aan de receptie van de speelzaal alsook tijdens uw casinobezoek.

Informatie die u aan ons verstrekt

Tijdens de registratie

- uw persoonsgegevens, zoals uw naam, voornaam, geboortedatum, geboorteplaats, beroep en adres, eventueel uw e-mailadres en telefoon- of mobiele nummer;

Hiervoor worden de gegevens van de identiteitskaart en paspoort ingelezen of wordt uw rijbewijs met foto of een ander wettelijk aanvaard identificatiedocument ingescand

- uw naam en voornaam bij de uitgifte van tombolatickets

In de speelzaal

- uw persoonsgegevens zoals uw naam en voornaam bij de registratie van aankopen en uitbetalingen aan tafelspelen en elektronische spelen
- uw persoonsgegevens zoals uw naam en voornaam bij het uitwisselen van waardebonnen
- uw persoonsgegevens zoals uw naam en voornaam bij het aanbieden van attenties
- persoonsgegevens verkregen via het camera- en audiomonitoringsysteem

Informatie die u vrijwillig of via een andere weg met ons hebt gedeeld, openbaar hebt gemaakt, zoals profielen van sociale media.

Speciale categorieën van gegevens

Persoonsgegevens die worden verzameld door Casino Blankenberge kunnen zogenaamde "speciale categorieën van gegevens" bevatten, zoals gegevens welke verband houden met verantwoord spelgedrag of met incidentenrapporten.

5 Waarom verzamelen we uw persoonsgegevens en op welke basis?

We zijn ons bewust van het vertrouwen dat onze klanten in ons stellen. Daarom geldt dat Casino Blankenberge open is omtrent de redenen voor het verzamelen van uw gegevens. Het verzamelen van uw gegevens is essentieel voor de dienstverlening. Bovendien worden uw gegevens gebruikt om onze dienstverlening te personaliseren en te verbeteren en om u adequaat te informeren. In sommige gevallen is het verzamelen en aanwenden van uw gegevens een wettelijke verplichting. Krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming moeten we ook specifieke juridische grondslagen vaststellen op basis waarvan we uw persoonsgegevens verwerken. De volgende grondslagen vormen de basis voor de diverse verwerkingsactiviteiten.

A) Op grond van een overeenkomst

De aanvraag die u bij de registratie elektronisch hebt ondertekend, beschrijft de voorwaarden van de overeenkomst en de diensten die wij zullen leveren.

Om onze diensten voor u beschikbaar te stellen als onderdeel van onze overeenkomst

- om casinospelen aan te bieden, om u hierover informatie te verstrekken en om uw verzoeken en vragen te behandelen;
- door het verstrekken van uw emailadres verklaart u zich akkoord mails met algemene en commerciële inhoud te willen ontvangen;
- door het verstrekken van uw gsmnummer verklaart u zich akkoord dat wij of onze aangestelden u kunnen opbellen of texten;
- door de aanvraag bij registratie elektronisch te ondertekenen, ontvangt u een lidkaart/loyalty kaart waardoor u kan geïdentificeerd worden. U bent vrij om deze kaart al dan niet te gebruiken aan de elektronische spelen;
- door deelname aan tombola's verklaart u zich akkoord dat, als winnaar, uw gegevens bewaard worden;
- door het elektronisch ondertekenen van de aanvraag bij registratie bevestigt u kennis te hebben genomen van het reglement van inwendige orde.

B) Op grond van rechtmatige belangen

Het is noodzakelijk om uw gegevens te verwerken voor de doeleinden die hieronder worden uiteengezet, tenzij de rechten of vrijheden van betrokken personen (zoals u) prevaleren boven onze belangen. Om te bepalen of we uw gegevens op deze basis kunnen verwerken, dienen we met een aantal factoren rekening te houden, zoals hetgeen u werd verteld op het moment dat u uw gegevens verstrekte, wat uw verwachtingen zijn over de verwerking van de gegevens, de aard van de gegevens en de impact van de verwerking op u.

Om uw ervaring te personaliseren

- om een relevantere, op maat gemaakte dienst aan te bieden; we kunnen bijvoorbeeld uw spelhistoriek gebruiken om gepersonaliseerde aanbevelingen en producten te bieden;

Als u bent aangemeld of geabonneerd op onze marketingaanbiedingen, ontvangt u een persoonlijke dienst. Als u deze diensten niet wilt ontvangen, kunt u zich afmelden voor marketingaanbiedingen door een e-mail te sturen naar volgend e-mailadres : gegevensbescherming@casinoblankenberge.be.

Om onze diensten en producten te verbeteren

- voor analyse- en onderzoeksdoeleinden, zodat we de diensten van Casino Blankenberge kunnen verbeteren;
- evaluatie van de effectiviteit van marketing en voor marktonderzoek en -training;
- klantmodellering, statistische en trendanalyse, met als doel producten en diensten te ontwikkelen en te verbeteren.

Om contact met u op te nemen en om met u te communiceren

- contact met u opnemen over onze diensten, bijvoorbeeld per telefoon, e-mail of post of via sociale media;
- promoties en competities te beheren waaraan u deelneemt;
- u uitnodigen om deel te nemen aan klantonderzoeken, vragenlijsten en andere marktonderzoeksactiviteiten die worden uitgevoerd door Casino Blankenberge en door andere organisaties namens ons (wij doen marktonderzoek om onze diensten te verbeteren, maar als wij hiervoor contact met u opnemen, hoeft u niet deel te nemen aan deze activiteiten. Als u ons vertelt dat u niet wilt dat wij contact met u opnemen voor marktonderzoek, zullen we deze keuze respecteren en dit heeft geen invloed op uw vermogen om onze diensten te gebruiken);
- reageren op uw vragen en klachten.

Om uw spel veiliger en aangenamer te maken

- om activiteiten die in strijd zijn met het reglement van inwendige orde van Casino Blankenberge te ontmoedigen, te voorkomen of op te sporen;
- de persoonsgegevens verkregen via het camera- en audiomonitoringsysteem worden bewaard en verwerkt door het casino met als doel het uitvoeren van een toegangscontrole en de bestrijding van inbreuken alsook de bescherming van het clienteel;
- ingeval van weigering of intrekking van de lidkaart worden de persoonsgegevens zoals naam, voornaam, adres, geboortedatum, nationaliteit en aard van het incident opgenomen in een bestand, bewaard en verwerkt door het casino met als doel de bestrijding van inbreuken alsook de bescherming van het clienteel. Deze gegevens kunnen ook medegedeeld worden aan andere casino's.

C) Op grond van de wettelijke verplichting – wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan bindende wettelijke verplichtingen waaraan wij krachtens de EU- of plaatselijke wetgeving zijn onderworpen:

- om ervoor te zorgen dat we onze diensten aanbieden aan hiervoor in aanmerking komende personen;
- opsporing van misdrijven, preventie en vervolging;
- om uw identiteit te verifiëren. De lidkaart is strikt persoonlijk, het uitlenen van een lidkaart aan derden heeft een onmiddellijke intrekking van de lidkaart tot gevolg;
- om mogelijke risico's te beoordelen en te beheren en gokproblemen te voorkomen.

D) Op grond van uw toestemming

Marketing en marktonderzoek

We sturen u op verschillende manieren relevante aanbiedingen en nieuws over onze producten en diensten, zoals per e-mail, sms, telefoon, post, gerichte advertenties op sociale media, maar alleen als u eerder toestemming hebt gegeven om deze marketingcommunicatie te ontvangen. Wanneer u zich bij ons registreert, zullen we u vragen of u marketingcommunicatie wilt ontvangen en kunt u uw marketingkeuzes online, telefonisch of schriftelijk op elk gewenst moment wijzigen.

We kunnen de informatie die we over u hebben gebruiken om u relevante advertenties te tonen op sites van derden (bijv. Facebook, Google, Instagram, Snapchat en Twitter). Als u geen gerichte advertenties van ons wilt zien, kunt u op sommige websites van derden vragen om in de toekomst geen berichten van specifieke adverteerders op die site te zien. Als u alle gepersonaliseerde diensten van ons wilt stoppen, inclusief gerichte advertenties op sites van derden, kunt u een e-mail sturen naar volgend e-mailadres : gegevensbescherming@casinoblankenberge.be.

We horen ook graag uw mening om ons te helpen onze diensten te verbeteren, het is daarom mogelijk dat we contact met u opnemen voor marktonderzoekdoeleinden. U hebt altijd de keuze om wel of niet deel te nemen aan ons marktonderzoek.

E) Speciale categorieën van gegevens zoals gegevens welke verband houden met spelgedrag of met incidentenrapporten

We zullen dergelijke gegevens alleen verwerken als:

- u ons hiervoor uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven;
- het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de verplichtingen en het uitoefenen van specifieke rechten van Casino Blankenberge of van de betrokkene op het gebied van arbeidsrecht en sociaal verzekeringsrecht en sociaal beschermingsrecht;
- het betrekking heeft op persoonsgegevens die u openbaar hebt gemaakt;
- het noodzakelijk is voor het indienen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.

6 Wanneer delen we uw persoonsgegevens?

Het komt echter voor dat we uw persoonsgegevens delen met andere bedrijven binnen de Kindred Group, met derde partijen die namens ons diensten aan u leveren en met andere derde partijen bij het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Andere voorbeelden van wanneer we uw persoonsgegevens delen, zijn wanneer we onderdeel zijn van een fusie of bij een verkoop van het bedrijf. Zelfs wanneer uw persoonsgegevens worden gedeeld, zorgen we ervoor dat ze alleen worden gebruikt voor de doeleinden die in dit beleid worden uiteengezet.

Met andere bedrijven binnen de Kindred Group

We kunnen de persoonsgegevens die we verzamelen delen met andere bedrijven in de Kindred Group voor de volgende doeleinden:

- om u producten en diensten te leveren en om u op de hoogte te brengen van belangrijke wijzigingen of ontwikkelingen in de functies en de werking van deze en diensten;
- om te reageren op uw vragen en klachten;
- het beheren van aanbiedingen, wedstrijden en promoties;
- bijwerken, consolideren en verbeteren van de nauwkeurigheid van onze administratie;
- opsporing van misdrijven, preventie en vervolging, evenals naleving van wettelijke vereisten;
- evaluatie van de effectiviteit van marketing en voor marktonderzoek en training;

- klantmodellering, statistische en trendanalyse, met als doel producten en diensten te ontwikkelen en te verbeteren.

Met derde partijen

We kunnen persoonsgegevens in de volgende gevallen delen met derden:

- indien dit wordt bevolen door een regelgevende instantie en/of op grond van enige wettelijke bepaling in de geldende wet;
- om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen;
- voor fraudedetectie en controledoeleinden kunnen we uw persoonsgegevens overdragen aan derden, inclusief maar niet beperkt tot zogenaamde aanbieders van adresverificatiesystemen, betalingsdiensten en financiële instellingen. Ingeval van weigering of intrekking van de lidkaart kunnen uw persoonsgegevens worden meegedeeld aan de andere Belgische casino's;
- met externe auditors die onafhankelijke controles kunnen uitvoeren als onderdeel van onze accreditaties;
- aan een organisatie waaraan we een van onze bedrijven of rechten of verplichtingen op grond van enige overeenkomst die we mogelijk met u hebben, verkopen of overdragen (of waarmee we onderhandelingen aangaan voor verkoop of overdracht). Als de overdracht of verkoop doorgaat, kan de organisatie die uw persoonsgegevens ontvangt uw persoonsgegevens op dezelfde manier gebruiken als wij;
- aan eventuele andere rechtsopvolgers van ons bedrijf

7 Dragen we uw gegevens over buiten de EER?

De persoonsgegevens die wij van u verzamelen, kunnen worden overgedragen naar en opgeslagen op een bestemming buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"). Ze kunnen ook worden verwerkt door bedrijven buiten de EER die voor ons of voor een van onze dienstverleners werken. Zo kunnen de computerservers die worden gebruikt om een website te hosten zich buiten de EER bevinden – dit is niet ongebruikelijk gezien het feit dat het internet een mondiale omgeving is. Uw persoonlijke informatie kan worden bewaard op een bestemming die een ander niveau van gegevensbescherming biedt dan in de EER, inclusief Australië, Servië, India en de VS. Om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig blijven wanneer ze op deze manier worden overgedragen, zullen we alle redelijke stappen nemen om een passend beschermingsniveau te handhaven in overeenstemming met dit beleid.

Elke overdracht van uw persoonsgegevens naar een locatie buiten de EER is gebaseerd op:

- de contractuele Model Clauses (modelbepalingen) die zijn aangenomen door de Europese Commissie of een relevante gegevensbeschermingsautoriteit;
- een adequacy decision (adequaateitsbesluit) van de Europese Commissie, waarin wordt bevestigd dat het derde land voldoende bescherming biedt voor uw persoonsgegevens;
- uw toestemming of een andere wettelijke basis die ons het recht geeft om de overdracht uit te voeren.

8 Hoe lang zal Casino Blankenberge mijn gegevens bewaren?

We bewaren uw gegevens alleen zo lang als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld.

Als u klant bent, moeten we uw gegevens bewaren om aan onze wettelijke en contractuele vereisten te voldoen. Na uw laatste bezoek zullen we uw persoonlijke gegevens nog een bepaalde tijd bewaren. Er zijn verschillende redenen waarom we uw gegevens bewaren, waaronder:

- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen onder EU / lokale wetten (bijvoorbeeld antiwitwasvoorschriften of licentievoorschriften);
- om juridische claims vast te stellen of te verdedigen (bijvoorbeeld nalatigheidsclaims) die tegen ons zouden kunnen worden ingediend;
- om te voldoen aan onze contractuele verplichtingen en rechten met betrekking tot de betrokken informatie;
- onze legitieme belangen waar we afwegingstests hebben uitgevoerd;
- om te voldoen aan richtlijnen van relevante gegevensbeschermingsautoriteiten.

9 Uw rechten en keuzes met betrekking tot uw persoonlijke informatie

Wij erkennen dat u volgens de wet en onder bepaalde voorwaarden een aantal rechten heeft met betrekking tot de persoonlijke informatie die wij over u bewaren. Als u van deze rechten gebruik wilt maken, dient u contact op te nemen met behulp van de informatie die in hoofdstuk 3 is uiteengezet.

Deze rechten omvatten het recht op toegang, wijziging en verwijdering van de persoonlijke informatie die we over u hebben, het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens, het recht om toestemming in te trekken en het recht op dataportabiliteit. U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij uw dienst voor gegevensbescherming als u zorgen hebt over de manier waarop wij uw informatie verwerken.

Daarnaast hebt u bepaalde rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en 'profilering'. U kunt verdere informatie en advies over uw rechten krijgen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Recht op toegang tot en corrigeren van de informatie die wij over u bewaren

U hebt het recht om een kopie van de persoonlijke informatie die wij over u hebben op te vragen, een zogenaamd inzageverzoek gegevenssubject. U hebt ook het recht om de informatie op te vragen die wij over u hebben en die mogelijk onjuist is, is gewijzigd nadat u deze voor het eerst hebt verstrekt, is bijgewerkt of verwijderd. Deze verzoeken zijn kosteloos en kunnen per e-mail aangevraagd worden via gegevensbescherming@casinoblankenberge.be.

Recht om uw gegevens te verwijderen

In sommige omstandigheden kunt u ons vragen om persoonsgegevens die we over u hebben, te wissen ('het recht om te worden vergeten'). Dit is van toepassing wanneer:

- de informatie niet langer nodig is met betrekking tot het doel waarvoor deze is verzameld (zoals uitgelegd in onze privacyverklaring);
- u eerder toestemming gaf voor het gebruik van uw informatie, maar besluit deze in te trekken en we geen andere rechtsgrond voor het gebruik ervan onder de wetgeving inzake gegevensbescherming kunnen rechtvaardigen;
- we uw informatie verwerken op basis van onze rechtmatige belangen en we geen doorslaggevende rechtmatige belangen kunnen aantonen om door te gaan met het verwerken van de informatie;
- we geen wettelijke basis op grond van de wet op gegevensbescherming hebben om uw gegevens te verwerken;
- de gegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke vereiste.

Dit recht is onderworpen aan de verplichte bewaartermijnen volgens de EU-/lokale wetgeving.

Het recht om de verwerking te beperken

U hebt het recht om ons te vragen de verwerking van uw persoonlijke informatie te beperken ('blokkeren' of 'onderdrukken'). Wanneer de verwerking beperkt is, kunnen we uw gegevens nog steeds opslaan, maar deze niet verder gebruiken.

Dit recht is beschikbaar voor u wanneer:

- u de juistheid van de persoonlijke informatie betwist (terwijl wij dit verifiëren);
- de verwerking onwettig is en u zich verzet tegen het wissen van de informatie en verzoekt om in plaats daarvan de verwerking te beperken;
- we de gegevens niet langer nodig hebben, maar u deze nodig hebt voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van een wettelijke claim;
- we uw informatie verwerken voor onze legitieme zakelijke belangen, maar u bezwaar maakt en terwijl we de redenen voor verdere verwerking controleren.

Recht op dataportabiliteit

U hebt het recht om persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt te ontvangen in een leesbaar formaat.

Recht op bezwaar

Op basis van uw specifieke situatie, kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die:

- is gebaseerd op onze rechtmatige zakelijke belangen (inclusief profilering);
- wordt gebruikt voor onderzoek en statistische doeleinden.

U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonlijke informatie voor directmarketingdoeleinden (inclusief profilering), bijvoorbeeld wanneer u e-mails van ons ontvangt waarin u wordt geïnformeerd over andere diensten waarvan wij denken dat deze voor u van belang zijn.

Recht om toestemming in te trekken

Wanneer we uw toestemming nodig hebben voor het verwerken van uw persoonsgegevens - zoals voor verkoop- en marketingcommunicatie (zie hoofdstuk 5D) - hebt u het recht om uw toestemming op elk gewenst moment in te trekken. We zullen er altijd naar streven om het u gemakkelijk te maken om uw toestemming in te trekken door u de mogelijkheid te bieden om een "unsubscribe" - optie te kiezen in elke communicatie die u van ons ontvangt. Als u van mening bent dat dit niet het geval is, neem dan contact op via het e-mailadres gegevensbescherming@casinoblankenberge.be. We zullen proberen om het probleem zo snel mogelijk op te lossen.

Rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering

We gebruiken soms systemen om geautomatiseerde besluiten te nemen op basis van uw persoonsgegevens. Dit helpt ons om ervoor te zorgen dat onze beslissingen snel, eerlijk, efficiënt en correct zijn, gebaseerd op wat we weten. Deze geautomatiseerde besluiten kunnen van invloed zijn op de producten, diensten of functies die we u nu of in de toekomst bieden, of de mogelijkheid om onze diensten te gebruiken.

We kunnen geautomatiseerde besluiten nemen in de volgende gevallen:

- afstemming van producten en diensten – we kunnen u indelen in groepen met vergelijkbare klanten (segmenten) om meer te weten te komen over uw voorkeuren en behoeften, en u een ervaring op maat te bieden;

De wetgeving inzake gegevensbescherming is bedoeld om individuen te beschermen tegen schade als gevolg van besluitvorming - inclusief profilering - die plaatsvindt zonder menselijke tussenkomst. U hebt het recht om **niet onderworpen te zijn** aan een beslissing - inclusief profilering - wanneer deze gebaseerd is op de geautomatiseerde verwerking van uw persoonlijke informatie en hieraan een rechtsgevolg of gelijksoortige belangrijke gevolgen voor u zijn verbonden.

Houd er rekening mee dat het recht **niet van toepassing** is wanneer de verwerking:

- noodzakelijk is voor het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst met u;
- wanneer het wettelijk is toegestaan;
- wanneer het gebaseerd is op uw uitdrukkelijke toestemming.

10 Beveiliging van uw gegevens

Casino Blankenberge zet zich in voor de bescherming van de persoonlijke informatie die u ons toevertrouwt. We nemen alle redelijke stappen om ervoor te zorgen dat alle informatie die wordt verzameld, veilig wordt behandeld en in overeenstemming met deze Verklaring en strikte normen voor gegevensbescherming. Daarom hebben we robuuste procedures en technologieën ingevoerd om uw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang en oneigenlijk gebruik.

De beveiliging van de systemen en applicaties van Casino Blankenberge worden meerdere keren per jaar gecheckt door externe beveiligingsdeskundigen. Verder heeft Casino Blankenberge een inbraakpreventiesysteem (Intrusion Prevention System) dat al het netwerkverkeer 24 uur per dag en zeven dagen per week controleert op tekenen van aanvallen of inbraken.

11 Klachten

Als u een klacht wilt indienen over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen om de kwestie te laten onderzoeken door een e-mail te sturen naar gegevensbescherming@casinoblankenberge.be.

Als u niet tevreden bent met ons antwoord of van mening bent dat we uw persoonsgegevens verwerken op een wijze die in strijd is met de wet, kunt u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

12 Wijzigingen in de Privacyverklaring van Casino Blankenberge

Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt om veranderingen in de manier waarop wij werken of de manier waarop we werken wordt gereguleerd weer te geven. U kunt dit dus elke keer dat u persoonlijke informatie aan ons verstrekt, controleren. De datum van de meest recente herzieningen zal worden vermeld op deze pagina. Als u niet akkoord gaat met deze wijzigingen, ga dan niet door met het verstrekken van persoonlijke informatie aan Casino Blankenberge of met het gebruik van diensten van Casino Blankenberge op welke manier dan ook. Indien u hier toch mee zou doorgaan wordt u geacht de wijzigingen in de Privacyverklaring te hebben aanvaard. Als er belangrijke wijzigingen in de Privacyverklaring worden aangebracht, bijvoorbeeld wijzigingen die van invloed zijn op de manier waarop we uw persoonlijke informatie willen gebruiken, zullen we dit op een meer rechtstreekse manier aan u meedelen (inclusief, voor bepaalde diensten, kennisgeving van wijzigingen in de Privacyverklaring per e-mail).

13 Uw verplichtingen

- geen valse identiteit voorleggen;
- lidkaart niet uitlenen aan derden

Het niet nakomen van uw verplichtingen heeft de onmiddellijke intrekking van de lidkaart tot gevolg. Uw persoonsgegevens kunnen worden meegedeeld aan de andere Belgische casino's.

12/01/2022