



Reglement van inwendige orde

Algemeen

1. Casino Blankenberge maakt deel uit van de Kindred Groep.
2. Dit reglement van inwendige orde is bindend voor alle leden en bezoekers van de speelzaal. Casino Blankenberge behoudt zich het recht voor dit reglement op elk ogenblik te kunnen herroepen of veranderen.
3. De toegang van de speelzaal is voorbehouden voor leden, die zich aan de receptie hebben laten registreren. Overeenkomstig de wettelijke vereisten is de minimumleeftijd 21 jaar en zijn volgende beroepen uitgesloten : gerechtsdeurwaarders, magistraten, notarissen en politiefunctionarissen.
4. Voorafgaandelijk de registratie wordt legitimatie verstrekt middels identiteitsbewijs, paspoort of ander wettelijk aanvaard identificatiedocument. Voor Belgische onderdanen geldt enkel de identiteitskaart als geldige legitimatie. De gegevens van de identiteitskaart of het paspoort worden ingelezen; een scan wordt genomen van een ander wettelijk aanvaard identificatiedocument. De ondertekende aanvraag vermeldt beroep en volledig adres.
5. De persoonsgegevens van de leden worden opgenomen in het ledenbestand, bewaard en verwerkt door Casino Blankenberge met als doel het voeren van de administratie van de eigen leden.
In overeenstemming met artikel 13 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hebben leden het recht tot inzage en rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens.
De persoonsgegevens verkregen via het camera- en audiomonitoringsysteem worden bewaard en verwerkt door het casino met als doel het uitvoeren van een toegangscontrole en de bestrijding van inbreuken alsook de bescherming van het cliënteel.
In geval van weigering of intrekking van de lidkaart worden de hierbovenvermelde persoonsgegevens opgenomen in een bestand, bewaard en verwerkt door het casino met als doel de bestrijding van inbreuken alsook de bescherming van het cliënteel. Deze gegevens kunnen worden meegedeeld aan de andere Belgische casino's.
6. De lidkaart is strikt persoonlijk. Het uitlenen van een lidkaart aan derden heeft een onmiddellijke intrekking van de lidkaart tot gevolg. Bij ieder bezoek aan de speelzaal en op elk verzoek van de directie dient de lidkaart te worden getoond.

7. Casino Blankenberge kan een lid de toegang tot de speelzaal ontzeggen zonder opgave van reden. Alle vragen hieromtrent dienen schriftelijk ingediend te worden.
8. In navolging van de wet op de camerabewaking van 21 maart 2007 werd door middel van een pictogram aan de registratiebalie aangeduid dat er camerabewaking aanwezig is. De camera's welke de spelverrichtingen aan de speeltafels registreren zijn voorzien van audio.
9. Leden die niet correct gekleed zijn kunnen de toegang geweigerd worden.
10. Voor de veiligheid van alle leden en personeelsleden, zullen leden geen tassen of draagtassen meenemen in de speelzaal maar deze steeds in bewaring geven aan de vestiaire. Jassen zijn niet toegelaten in de speelzaal.
11. Het maken van foto's of beeldopnames in enigerlei vorm is niet toegestaan in de speelzaal. Alle fototoestellen, camera's, video's, computers en andere opname-apparatuur dienen dan ook in bewaring gegeven te worden in de vestiaire.
12. GSM's of smartphones zijn toegestaan in de speelzaal, behalve aan de speeltafels of de slotmachines
13. Dieren zijn niet toegelaten in de speelzaal met uitzondering van speciaal daartoe opgeleide geleidehonden.
14. Elk bedrog, al dan niet middels het gebruik van elektronische toestellen, zal vervolgd worden.
15. In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, bepaalt Casino Blankenberge de te nemen beslissing en/of de te volgen werkwijze, volgens het algemeen gebruik.

Speeltafels

16. Overeenkomstig de wettelijke bepalingen terzake, zal het casino geen enkele vorm van krediet aan de spelers aan de tafels toestaan.
17. Waarde- en kleurjetons dienen uitgewisseld te worden vooraleer de speelzaal te verlaten.

Slots

18. De lidkaart kan gebruikt worden als loyalty kaart teneinde getrouwheidspunten te verzamelen bij het spelen op de slotmachines. Deze getrouwheidspunten kunnen ingewisseld worden voor speelkrediet (aan de machine zelf) of voor geschenken (aan de kassa).
19. Biljetten kunnen zowel aan de machine als aan de kassa worden gewisseld voor een minimum bedrag van € 5.

20. Casino Blankenberge is van rechtswege beheerder van niet opgeëiste of achtergebleven credits op de slotmachine en/of achtergelaten tickets in de slotmachine.
21. Casino Blankenberge bepaalt op welke wijze een jackpotbetaling bij de slotmachines wordt uitgekeerd.
22. Het recht op een jackpot ontstaat eerst nadat door Casino Blankenberge is vastgesteld, dat de slotmachine op juiste wijze heeft gefunctioneerd. Een jackpot komt enkel toe aan de winnaar.
23. Casino Blankenberge behoudt zich het recht voor om bij een verzoek tot betaling extra tijd in acht te nemen alvorens tot uitbetaling over te gaan.
24. Casino Blankenberge behoudt zich het recht voor om bij uitbetaling de rechtmatigheid van het ticket na te gaan en vast te stellen dat de slotmachine op juiste wijze heeft gefunctioneerd.
25. Spelen op meer dan één machine is enkel toegestaan indien de machines ook werkelijk continu bespeeld worden.
26. Het bezet houden van machines is enkel toegestaan voor een periode van 10 minuten en kan ingesteld worden op de machine zelf via de loyalty kaart.
Na het verstrijken van deze periode wordt de machine automatisch vrijgegeven.
27. Elektronische roulette: in geval de machine blokkeert tijdens het spel, wordt het spel geacht niet te zijn gespeeld. De eventuele inzet zal worden teruggegeven aan de speler.
28. Elke persoon die opzettelijk schade toebrengt aan de machines zal hiervoor verantwoordelijk worden gesteld.
29. Toeschouwers worden verzocht zich discreet en op een gepaste afstand van de spelers te houden.
30. In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, bepaalt Casino Blankenberge volgens het algemeen gebruik de te nemen beslissing en/of de te volgen werkwijze aan de slotmachine.

**Responsible Gambling
Mission Statement**

Casino Blankenberge wil zijn klanten een gezellige en veilige casino-ervaring aanbieden. Wij willen de focus leggen op een verantwoorde manier van spelen en streven ernaar om geen inkomsten te genereren uit onverantwoord speelgedrag.